

## Erklärung zur Barrierefreiheit

Die Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für das Patientenportal der Salus Altmark Holding gGmbH und ihren konzernverbundenen Gesellschaften und Einrichtungen der Gesundheitsfürsorge. Sie erhalten nachfolgend Informationen über die Zugänglichkeit des Patientenportals, erreichbar über folgende Webadresse <https://patientenportal.sah.info>. Des Weiteren finden Sie Kontaktmöglichkeiten für die Meldung von bestehenden Barrieren.

Die Salus Altmark Holding gGmbH ist bemüht das Patientenportal vollständig barrierefrei zugänglich zu gestalten.

### Gesetzliche Anforderungen

Die Umsetzung der Barrierefreiheit erfolgt nach gesetzlichen Vorgaben des Landes Sachsen-Anhalt, insbesondere des Behindertengleichstellungsgesetzes (BGG LSA), der dazugehörigen Behindertengleichstellungsverordnung (BGGVO LSA) und in Verbindung mit den technischen Anforderungen an die Barrierefreiheit aus der BITV 2.0.

### Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Bisher ist das Patientenportal noch nicht vollständig mit den für uns geltenden Vorschriften zur Barrierefreiheit vereinbar. Aufgrund der Vielfalt und Größe unserer Einrichtungen bedarf es weiteren Anpassungen, welche wir sukzessive umsetzen werden.

Die noch nicht barrierefreien Teilbereiche des Patientenportals finden Sie im folgend nächsten Abschnitt.

### Nicht barrierefreie Inhalte

Nachstehend aufgeführte Inhalte sind aus angegebenen Gründen nicht mit den gesetzlichen Vorschriften zur Barrierefreiheit vereinbar:

- Einige vorhandenen PDF-Dokumente sind nicht barrierefrei ansteuerbar.
- Das Kalender-Icon ist derzeit nicht mit Screenreader-Technologie zugänglich.
- In dem Datei-Upload Bereich für radiologische Bilder ist der Fokus für sehende Tastaturnutzende nicht sichtbar, was die Bedienung erschweren kann.
- Alternativtexte (ALT-Text) für Bilder sind nicht in jedem Fall verfügbar.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit wurde am 13.11.2025 erstellt. Die Bewertung der Barrierefreiheit erfolgte durch eine Selbstbewertung auf Grundlage der WCAG 2.1 / BITV-Test-Prüfschritte. Die Erklärung wurde zuletzt am 27.11.2025 überprüft.

### Kontaktmöglichkeit und Feedback

Sie sind auf Barrieren gestoßen oder haben Verbesserungsvorschläge? Wir freuen uns über Ihr Feedback! Bitte nutzen Sie das Kontaktformular auf unserer Seite → [Kontakt](#) Zuständig für die

Bearbeitung ist die Unternehmenskommunikation der Salus gGmbH. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

## Schlichtungsverfahren

Sie haben eine Barriere bei uns gemeldet und wir haben Ihnen nach sechs Wochen keine aus Ihrer Sicht zufriedenstellende Antwort gegeben? Sie können sich bei der Ombudsstelle des Landes Sachsen-Anhalt beschweren. Die → [Ombudsstelle](#) des Landes Sachsen-Anhalt ist eine Überwachungsstelle zur Durchsetzung der Barrierefreiheitsanforderungen und versucht, eine Einigung herbeizuführen. Ziel ist es, gemeinsam vorhandene Barrieren abzubauen.